



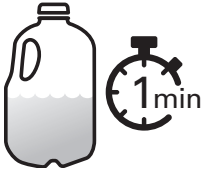
پرسش‌های متداول درباره محدودکننده جریان

چرا روی کنتور من، یک محدودکننده جریان وجود دارد؟

در گذشته، EBMUD پس از تلاش‌های مکرر برای تماس با مشتریان بدحساب، سرویس آب آنها را قطع می‌کرد. هیئت‌مدیره EBMUD در دسامبر 2020 سیاستی را اتخاذ کرد تا اطمینان حاصل شود که مشتریان بدحساب برای نیازهای ضروری خود آب داشته باشند. اکنون یک محدودکننده جریان به‌عنوان آخرین راه‌حل نصب می‌شود تا شما تشویق شوید که با EBMUD تماس بگیرید و قبض آب خود را پرداخت کنید. هر گونه دستکاری در دستگاه‌های EBMUD توسط مشتریان ممنوع است. انجام این کار به قطع سرویس منجر خواهد شد.

این محدودکننده جریان چگونه روی من تأثیر می‌گذارد؟

محدودکننده جریان به‌میزان قابل‌توجه جریان آب ورودی به منزل شما را به حدود 1/2 گالن در دقیقه کاهش می‌دهد. با وجود محدودکننده جریان، هنوز هم می‌توانید آب بنوشید، آشپزی کنید، حمام کنید، و از فلاش تانک توالت استفاده کنید، اما به دلیل کاهش فشار آب، باید مدت بیشتری صبر کنید. همه شیرآلات، توالت‌ها، دوش‌ها، وسایل مصرف‌کننده آب، و شلنگ‌های بیرونی تحت تأثیر قرار می‌گیرند.



اگر یک محدودکننده جریان روی کنتور من نصب شده باشد، باید چه چیزی را بدانم و چه اقداماتی را انجام دهم؟

محدودکننده جریان فشار آب را در داخل خانه شما کاهش می‌دهد.

حفره‌های هوا: فشار و جریان کمتر آب در لوله‌های شما می‌تواند باعث ایجاد حفره‌های هوا در شبکه لوله‌کشی خانه شما شود و به پاشیدن آب و شنیده شدن صداهای قابل‌توجه منجر گردد.



رنگ آب: ممکن است رنگ آب تغییر کند، یا ذراتی را ببینید که از سطوح داخلی لوله‌ها جدا شده‌اند. اکنون و پس از حذف محدودکننده جریان، این اقدامات باید انجام شود.

• قبل از اینکه آب شیر را بنوشید، شیر آب را برای مدتی باز بگذارید تا از حباب‌ها و ذرات پاک شود. در شرایط عادی، شستشو می‌تواند چند دقیقه طول بکشد؛ با محدودکننده جریان حتی بیشتر هم طول می‌کشد.

از آسیب دیدن لوازم خانگی خود جلوگیری کنید: طی مدتی که محدودکننده جریان نصب شده، از وسایل وابسته به آب مانند ماشین ظرف‌شویی، ماشین لباس‌شویی، یخ‌ساز، و سیستم‌های آبیاری در فضای باز استفاده نکنید.

حفاظت از کیفیت آب: آب EBMUD هنگام ورود به خانه شما، واجد تمام استانداردهای مربوط به آب آشامیدنی سالم است. برای محافظت از کیفیت آب در داخل خانه پس از نصب محدودکننده جریان، اقدامات زیر را انجام دهید:



- هر بار فقط یک شیر آب را باز کنید.
- هیچ وسیله لوله‌کشی (مانند شلنگ، سردوش دستی، یا شیر آب) را در آب یا هیچ مایع دیگری فرو نبرید.
- لوله‌های داخل خانه و خطوط آبیاری در فضای باز را از حیث نشتی بررسی کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره نحوه جستجوی نشتی، رجوع کنید به: www.ebmud.com/leaks.

اگر مشکوک هستید که آب شما آلوده است، حداقل یک دقیقه آن را بجوشانید؛ سپس بگذارید خنک شود و بعد آن را مصرف کنید. از آب جوشیده یا آب بهداشتی داخل بطری برای نوشیدن، مسواک زدن و تهیه غذا استفاده کنید. اگر درباره کیفیت آب خود پرسش خاصی دارید، از طریق شماره 510-287-1842 با ما تماس بگیرید.

چگونه می‌توانم مجدداً از خدمات کامل آب استفاده کنم؟

برای بازیابی جریان کامل آب، با دایره خدمات مشتری EBMUD به شماره 1-866-403-2683 تماس بگیرید یا از www.ebmud.com برای پرداخت صورتحساب خود یا تنظیم یک برنامه پرداخت دیدن کنید.

آیا برای پرداخت قبض آب خود، به کمک نیاز دارید؟

اگر با مشکلات مالی مواجه هستید، می‌توانید برای برنامه کمک به مشتری ما درخواست دهید (www.ebmud.com/CAP) تا ببینید آیا واجد شرایط کمک‌های مالی هستید.