



## प्रवाह संकुचक से संबंधित अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

### मेरे मीटर पर प्रवाह संकुचक क्यों है?

पूर्व में, EBMUD भुगतान न करने के कारण आपसे बार-बार संपर्क करने के प्रयासों के बाद सेवा बंद कर देता था। EBMUD निदेशक मंडल ने दिसंबर 2020 में एक नीति अपनाई, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि चूक के कारण आपके पास आवश्यक जरूरतों के लिए पानी हो। आपको EBMUD से संपर्क करने और अपने पानी के बिल का भुगतान करने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए अंतिम उपाय के रूप में अब एक प्रवाह संकुचक स्थापित किया जाएगा। ग्राहकों के लिए किसी भी EBMUD डिवाइस के साथ छेड़छाड़ करना प्रतिबंधित है। ऐसा करने पर सेवा समाप्त कर दी जाएगी।

### यह प्रवाह संकुचक मुझे कैसे प्रभावित करता है?

प्रवाह संकुचक आपके घर में आने वाले पानी के प्रवाह को लगभग 1/2 गैलन प्रति मिनट तक कम कर देता है। आप अब भी पी सकते हैं, खाना बना सकते हैं, स्नान कर सकते हैं और शौचालय को फ्लश कर सकते हैं, लेकिन पानी भरने के लिए आपको अधिक समय तक इंतजार करना होगा। सभी नल, शौचालय, शावर, पानी का उपयोग करने वाले उपकरण और बाहरी होज़ बिब प्रभावित होते हैं।



### यदि मेरे मीटर पर प्रवाह संकुचक लगाया जाता है तो ऐसी स्थिति में मुझे क्या जानना होगा और क्या करना होगा?

प्रवाह संकुचक आपके घर के अंदर पानी के दबाव को कम करेगा।

**एयर पॉकेट्स:** आपके पाइपों में कम पानी के दबाव और प्रवाह से आपके घर की प्लंबिंग में एयर पॉकेट बन सकते हैं, जिसके परिणामस्वरूप पानी में स्पंदन होता है और सुनने योग्य आवाजें आती हैं।

**पानी का रंग:** पानी का रंग बदल सकता है, या आप अपने पाइप के अंदर से निकले छोटे छोटे कणों को देख सकते हैं। प्रवाह संकुचक के हटाए जाने के बाद इन चरणों का अभ्यास करें।

- पीने से पहले पानी को नल से तब तक फ्लश करें जब तक कि आपका नल बुलबुले और कणों से साफ न हो जाए। सामान्य परिस्थितियों में, फ्लशिंग में कई मिनट लग सकते हैं; प्रवाह संकुचक के साथ इसमें अधिक समय लगेगा।

**अपने उपकरणों को नुकसान से रोकें:** प्रवाह संकुचक जब अपनी जगह में हो तो, डिशवॉशर, कपड़े धोने वाले, बर्फ बनाने वाले और बाहरी सिंचाई जैसे पानी पर निर्भर उपकरणों का उपयोग न करें।

**पानी की गुणवत्ता को सुरक्षित रखें:** EBMUD पानी आपके घर में प्रवेश करने पर सुरक्षित पेयजल के सभी मानकों को पूरा करता है। प्रवाह संकुचक लगाने के बाद अपने घर के अंदर पानी की गुणवत्ता की रक्षा के लिए, निम्न कार्य करें:

- एक बार में एक ही नल खोलें।
- किसी भी प्लंबिंग डिवाइस (जैसे नली, हाथ से पकड़ने वाला शावर हेड या पुल-आउट नल) को पानी या किसी अन्य तरल पदार्थ में न डुबोएं।
- अपने घर के अंदर और अपने बाहरी सिंचाई लाइनों पर लीक की जाँच करें। लीक कैसे तलाशें, इसकी अतिरिक्त जानकारी के लिए, [www.ebmud.com/leaks](http://www.ebmud.com/leaks) पर जाएं।



**यदि आपको संदेह है कि आपका पानी दूषित है, तो इसे कम से कम एक मिनट के लिए उबालें और फिर इसे पीने से पहले ठंडा होने दें। पीने, दाँत साफ करने और भोजन तैयार करने के लिए उबले हुए या बोटलबंद पानी का उपयोग करें। 510-287-1842 पर हमसे संपर्क करें यदि आपके पानी की गुणवत्ता से संबंधित आपके कोई विशिष्ट प्रश्न हों।**

### मैं पूर्ण जल सेवा कैसे बहाल करूँ?

पूर्ण पानी प्रवाह बहाल करने के लिए, EBMUD ग्राहक सेवा से 1-866-403-2683 पर संपर्क करें या अपने बिल का भुगतान करने या भुगतान की योजना सेटअप करने के लिए [www.ebmud.com](http://www.ebmud.com) पर जाएं

### क्या आपको अपने पानी के बिल में मदद चाहिए?

यदि आपको वित्तीय कठिनाई हो रही है तो आप ग्राहक सहायता प्रोग्राम ([www.ebmud.com/CAP](http://www.ebmud.com/CAP)) के लिए आवेदन कर सकते हैं ताकि यह देखा जा सके कि आप वित्तीय सहायता के योग्य हैं।