



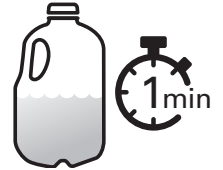
CÁC THẮC MẮC THƯỜNG GẶP VỀ BỘ HẠN CHẾ LƯU LƯỢNG

TẠI SAO CÓ MỘT BỘ HẠN CHẾ LƯU LƯỢNG TRÊN ĐỒNG HỒ ĐO CỦA TÔI?

Trước đây, sau nhiều lần cố gắng liên hệ với quý vị do không thanh toán hóa đơn thì EBMUD sẽ tắt dịch vụ. Ban Giám đốc EBMUD đã áp dụng một chính sách vào Tháng Mười Hai, 2020, để đảm bảo quý vị có đủ nước cho các nhu cầu thiết yếu đối với các tài khoản còn nợ hóa đơn đã quá hạn thanh toán. Một bộ hạn chế lưu lượng giờ đây sẽ được lắp đặt như một biện pháp cuối cùng để khuyến khích quý vị liên hệ với EBMUD và thanh toán hóa đơn tiền nước của mình. Khách hàng bị cấm việc can thiệp vào bất kỳ thiết bị nào của EBMUD. Việc can thiệp này sẽ dẫn đến việc chấm dứt dịch vụ.

BỘ HẠN CHẾ LƯU LƯỢNG NÀY ẢNH HƯỞNG ĐẾN TÔI NHƯ THẾ NÀO?

Bộ hạn chế lưu lượng làm giảm đáng kể lưu lượng nước chảy vào nhà quý vị xuống còn khoảng ½ gallon mỗi phút. Quý vị vẫn có thể uống, nấu ăn, tắm và xả bồn cầu, nhưng quý vị sẽ phải đợi lâu hơn để nước đầy. Tất cả các vòi nước, nhà vệ sinh, vòi hoa sen, thiết bị sử dụng nước và vòi nước ngoài trời đều bị ảnh hưởng.



TÔI CẦN BIẾT NHỮNG GÌ VÀ TÔI CẦN LÀM GÌ NẾU MỘT BỘ HẠN CHẾ LƯU LƯỢNG ĐƯỢC LẮP ĐẶT TRÊN ĐỒNG HỒ ĐO CỦA TÔI?

Bộ hạn chế lưu lượng sẽ làm giảm áp lực nước trong nhà của quý vị.

Túi khí: Áp suất nước thấp hơn và dòng chảy trong đường ống của quý vị có thể tạo điều kiện cho các túi khí hình thành trong hệ thống ống nước trong nhà của quý vị, dẫn đến tiếng nước phun ra và âm thanh dễ nghe thấy.

Màu sắc của nước: Màu của nước có thể thay đổi hoặc quý vị có thể nhìn thấy các hạt bụi nhỏ rơi ra từ bên trong đường ống nước. Quý vị nên thực hiện các bước này ngay bây giờ và sau khi bộ hạn chế lưu lượng được gỡ bỏ.

- Xả nước ra khỏi vòi cho đến khi nước không còn bong bóng và các hạt bụi nhỏ trước khi quý vị uống nước từ vòi. Trong điều kiện bình thường, quá trình xả nước có thể mất vài phút; với bộ hạn chế dòng chảy, xả nước sẽ mất nhiều thời gian hơn.

Phòng ngừa tổn hại cho các thiết bị của quý vị: Trong lúc có bộ hạn chế lưu lượng, vui lòng không sử dụng các thiết bị phụ thuộc vào nước như máy rửa chén, máy giặt quần áo, máy làm đá và hệ thống tưới cây ngoài trời.

Bảo vệ chất lượng nước: EBMUD cung cấp nguồn nước đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn về nước uống an toàn cho nhà quý vị. Để bảo vệ chất lượng nước trong nhà của quý vị sau khi lắp đặt bộ hạn chế lưu lượng, quý vị vui lòng làm như sau:

- Mỗi lần chỉ mở một vòi nước.
- Không nhấn chìm bất kỳ thiết bị ống nước nào (như vòi nước, vòi hoa sen cầm tay hoặc vòi nước có thể kéo ra) trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Kiểm tra những chỗ rò rỉ bên trong nhà và trên các đường ống tưới cây ngoài trời của quý vị. Để biết thêm thông tin về cách tìm những chỗ rò rỉ, vui lòng truy cập www.ebmud.com/leaks.



Nếu quý vị nghi ngờ nước của mình bị ô nhiễm, vui lòng đun sôi ít nhất một phút rồi để nguội trước khi uống. Sử dụng nước đun sôi hoặc nước đóng chai để uống, đánh răng và chế biến thức ăn. Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số 510-287-1842 nếu quý vị có thắc mắc cụ thể về chất lượng nước của mình.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ TÔI KHÔI PHỤC HOÀN TOÀN DỊCH VỤ CẤP NƯỚC?

Để khôi phục lại toàn bộ lưu lượng nước, vui lòng gọi cho Ban Dịch vụ Khách hàng của EBMUD theo số 1-866-403-2683 hoặc truy cập www.ebmud.com để thanh toán hóa đơn của quý vị hoặc lập một kế hoạch thanh toán

QUÝ VỊ CÓ CẦN GIÚP ĐỠ VỚI HÓA ĐƠN NƯỚC CỦA MÌNH KHÔNG?

Nếu đang gặp khó khăn về tài chính, quý vị có thể nộp đơn ghi danh Chương trình Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi (www.ebmud.com/CAP) để xem liệu quý vị có hội đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính hay không.